

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 1 из 21



УТВЕРЖДАЮ
Председатель Правления - Ректор
АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

РУКОВОДСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА»

РК 14-2023

9

АЛМАТЫ

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 2 из 21

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Подходы и инструменты обеспечения качества образования в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	3
3. Система внутреннего обеспечения качества.....	4
4. Политика в области обеспечения качества	5
5. Разработка и утверждение образовательных программ.....	7
6. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости	9
7. Прием и успеваемость, признание и сертификация	11
8. Преподавательский состав	12
9. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов.....	14
10. Информирование общественности	16
11. Изменения.....	17
12. Согласование, хранение и рассылка.....	17
Приложение А. Лист согласования	18
Приложение Б. Лист ознакомления.....	19
Приложение В. Лист внесения изменений.....	20
Приложение Г. Лист учета периодических проверок.....	21

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 3 из 21

1. Общие положения

Применение Стандартов и рекомендаций для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования, разработанных в рамках Болонских преобразований, предполагает создание в ОВПО соответствующей системы внутреннего обеспечения качества образования.

В Акционерном обществе «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» (далее – Университет), в соответствии с миссией, Стратегией развития, Академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества Университета, разработаны и утверждены Политика и Цели в области качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

Процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие содержания образовательных программ, образовательных возможностей и средств установленным целям и требуемому уровню качества является процессом обеспечения качества.

Обеспечение качества в Университете, культура качества и эффективные механизмы ее обеспечения разрабатываются с учетом четкого распределения обязанностей и понимания системы подотчетности. Соответственно, руководство всех уровней Университета, осуществляет управленческую деятельность и мотивацию работников на достижение стратегических направлений Университета.

Успешная внутренняя система обеспечения качества в Университете охватывает обучающихся, ППС, администрацию Университета и внешних стейкхолдеров. При этом Политика обеспечения качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» может быть реализована на разных уровнях: институциональном и/или факультетском.

Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» определяет основные подходы и стандарты внутренней системы обеспечения качества в Университете и является обязательным для исполнения всеми работниками Университета.

2. Подходы и инструменты обеспечения качества образования в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»

В Университете определены два подхода в изучении качества образования: внутренний (организация процесса самооценки собственными кадрами) и внешний (организация оценки посредством внешних экспертов).

Первичным является внутренний подход, так как коллектив Университета должен провести оценку качества предоставляемого им образования обучающимся всех уровней (бакалавриат, магистратура, докторантура).

К инструментам оценки относятся: мониторинг качества приема; аудит ОП; мониторинг качества освоения обучающимися ОП; мониторинг профессионализма ППС; мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса и другие.

Мониторинг качества приема включает анализ набора абитуриентов, зачисленных в Университет по образовательным программам: количество поступивших на программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры в целом по Университету и отдельно по ОП, представляется сравнительный анализ за три года; учитываются показатели ЕНТ (средний балл ЕНТ), количество абитуриентов «Алтын белгі», количество поступивших на грант, имеющих сертификаты по иностранному языку (магистратура) и др.

Аудит образовательных программ. Проводится независимая оценка качества эффективности образовательных программ, основанная на достоверных фактах, определение

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 4 из 21

степени их соответствия потребностям рынка труда; анализируются существующие ОП, их потенциал и определение принципов улучшения разработки ОП; выявляются качественно составленные ОП и их дальнейшее совершенствование, и внедрения во внутри-университетскую систему управления образовательными программами.

Мониторинг качества освоения обучающимися ОП осуществляется посредством текущего и рубежного контролей, промежуточной и итоговой аттестаций. Текущий контроль - это систематическая проверка знаний обучающихся в соответствии с учебной программой, проводимая преподавателем на аудиторных и внеаудиторных занятиях в течение академического периода; рубежный контроль - определяет рейтинг допуска к экзаменам; промежуточная аттестация преследуют цель - оценить учебные достижения обучающихся за академический период; итоговая аттестация - оценка результатов обучения и ключевых компетенций, достигнутых по завершению изучения всей образовательной программы.

Мониторинг профессионализма ППС позволяет оценить целесообразность заключения/продлонгации или досрочного прекращения трудовых договоров со всеми категориями штатных ППС Университета, направлен на поиск, привлечение, сохранение и повышение профессионального уровня лучших кадров, обеспечение возможностей для быстрого и стабильного профессионального роста инициативных и творчески мыслящих ППС. Инструментом управления качеством педагогической деятельности является рейтинг ППС, на базе КРІ.

Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса – это систематическое проведение опросов с обучающимися, ППС, работодателями, с целью совершенствования образовательного процесса в Университете, улучшения качества подготовки обучающихся и дальнейшего реформирования образовательных программ и повышения качества предоставляемых образовательных услуг.

Результат данного подхода оформляется письменно (отчет по самооценке; отчет аудиторов; отчет комиссии; количественный и качественный анализ проведенного анкетирования и другие).

После анализа полученных результатов осуществляется переход на 2 уровень – внешнее оценивание, посредством различных инструментов:

- прохождение институциональной аккредитации и специализированной аккредитации ОП;
- участие в национальных институциональных рейтингах вузов и в рейтингах образовательных программ;
- прохождение профилактического и квалификационного контроля МНВО РК;
- оценка работодателей (экспертиза, рецензии, опросы и др.)

3. Система внутреннего обеспечения качества

3.1. Система внутреннего обеспечения качества представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов. К элементам системы внутреннего обеспечения качества относятся:

- Политика обеспечения качества, цели в области качества; стандарты внутреннего обеспечения качества, реализующие ценности и принципы обеспечения качества.
- Механизмы и инструменты обеспечения качества.
- Управление системой обеспечения качества.
- Кадровый потенциал.

3.2. Цели в области качества Университета разрабатываются на основе Политики обеспечения качества. Цели актуализируются и пересматриваются один раз в год, данная процедура оформляется протоколом Ученого совета Университета. Цели в области качества

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 5 из 21

должны учитывать ожидания потребителей, быть достижимыми в течение определенного времени и обладать следующими признаками: конкретность; измеримость; достижимость; целесообразность; временная ограниченность; вовлеченность работников. Цели в области качества устанавливаются также для всех подразделений Университета с учетом их функций, ответственность за реализацию несет начальник подразделения.

3.3. Система внутреннего обеспечения качества предусматривает:

- контроль за кадровым обеспечением образовательной деятельности; учебно-методическим обеспечением образовательной деятельности; качеством проведения учебных занятий; качеством знаний обучающихся; обеспечением мобильности обучающихся; материально-техническим обеспечением образовательной деятельности;
- обеспечение наличия информационных систем для эффективного управления образовательным процессом;
- систему предотвращения академического плагиата в работах обучающихся;
- осуществление аудита образовательных программ;
- обеспечение публичности информации об образовательных программах, степени высшего образования и квалификации.

3.4. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством следующих методов:

- изучение документации;
- анализ выполнения алгоритмов процессов;
- экспертиза документации образовательных процессов;
- анкетирование;
- проведение всех видов контроля;
- посещение учебных занятий;
- социальный опрос работодателей, выпускников;
- мониторинг индикаторов выполнения показателей образовательной деятельности;

4. Политика в области обеспечения качества

Университет осуществляет свою образовательную деятельность на основании действующего законодательства Республики Казахстан, нормативных документов МНВО РК, Устава Университета, внутренних нормативных документов (регламентов, правил, положений, инструкций и др.).

В Университете определены процессы: общего назначения; руководства; менеджмента ресурсов; оказания услуги/ образовательная деятельность (процессы жизненного цикла выпуска продукции (образовательной услуги и научной продукции); мониторинга, измерения, анализа и улучшений.

Основными процессами, через которые реализуется управление деятельностью Университета, являются процессы: учебный, учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный, управление финансово-хозяйственной деятельностью. Эти процессы взаимосвязаны между собой и детализируют этапы планирования, мониторинга, принятия корректирующих действий.

По различным процессам разработаны внутренние нормативные процедуры, которые по мере необходимости обновляются и оптимизируются.

Политика обеспечения качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» является частью стратегического управления и рассматривается вместе с другими документами: миссией, Стратегией развития, Академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета.

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 6 из 21

На данный момент в Университете действует Стратегия развития АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» на 2020-2025 гг., утвержденная протоколом Ученого совета №6 от 24 января 2023 года (редакция №3). Стратегия размещена на сайте Университета и доступна для всех заинтересованных сторон <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/mission.html>.

Стратегия развития Университета изначально разработана на основе стратегических концепций и программ по развитию высшего образования, действующих на момент утверждения документа.

В Стратегии развития Университета приведено описание перспектив Университета с учетом текущего состояния и долгосрочных целей, описан блок аналитического и прогностического обоснования. Согласно стратегическому плану, Университет нацелен на обеспечение исполнения следующих 7 стратегических приоритетов развития:

— Стратегическое направление «Единая научно-образовательная профессионально-инновационная инфраструктура Университета».

— Стратегическое направление «Подготовка новой конкурентоспособной генерации выпускников».

— Стратегическое направление «Интеграция науки – образования – инновации».

— Стратегическое направление «Формирование высокопрофессионального кадрового состава Университета».

— Стратегическое направление «Интернационализация высшего образования и корпоративное научно-исследовательское взаимодействие с зарубежным научно-образовательным сообществом».

— Стратегическое направление «Реализация идеи воспитания общенационального самосознания и активной жизненной позиции».

— Стратегическое направление «Модернизация, развитие инфраструктуры, материально-технической базы и информатизация Университета».

По каждому стратегическому направлению деятельности приводятся конкретные цели, задачи, ожидаемые результаты и индикативный план реализации стратегического направления с целевыми индикаторами до 2025 года.

Миссия, цели и задачи Университета соответствуют целям, задачам и приоритетам национальной системы образования, что выражается в стремлении Университета активно интегрироваться в международный образовательный процесс, постоянно повышать уровень подготовки кадров, целенаправленно формировать гармонично развивающуюся личность.

Своей миссией Университет определил следующее: *«Создание современного инновационно-ориентированного университета международно-адаптивного типа как единого научно-образовательного комплекса, обеспечивающего подготовку конкурентоспособных высококвалифицированных специалистов для обеспечения многовекторного международного взаимодействия страны в реализации стратегии развития Республики Казахстан.»*

В Стратегии развития Университета закреплено стратегическое видение: *«АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» - лидер в системе иноязычного образования, готовящий конкурентоспособных специалистов в соответствии с международными образовательными стандартами.»*. При определении стратегического видения, миссии, целей и задач учтены материальный, финансовый, кадровый и научный потенциал Университета.

Политика обеспечения качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» формируется в виде отдельного документа, который периодически пересматривается на основании следующих компонентов:

- Стратегии развития Университета;

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 7 из 21

- текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей Университета и других заинтересованных сторон;
- стандартов и рекомендаций ESG ENQA;
- информации о результатах функционирования СМК Университета за предыдущие периоды. Четко сформулированный документ «Политика обеспечения качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» даёт возможность преподавателям и работникам Университета, а также всем заинтересованным сторонам получить ясное представление об отношении высшего руководства Университета к качеству.

Документ «Политика обеспечения качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» обсужденная на заседании Ученого Совета Университета, утвержденная Председателем правления – Ректором, доводится до сведения всего персонала путем обсуждения на заседаниях кафедр, собраниях подразделений Университета, Советов факультетов, при проведении обучения работников в области СМК.

ППС Университета, его работники, обучающиеся, магистранты и докторанты информированы о документе «Политика обеспечения качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

Руководство Университета считает важным, чтобы информация о миссии, Политике обеспечения качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана», целях и задачах были доступны не только академической общественности Университета и обучающимся, но и всем заинтересованным лицам. Поэтому Университет старается быть в центре внимания региональных, республиканских и международных мероприятий и средств массовой информации.

5. Разработка и утверждение образовательных программ

Образовательные программы разрабатываются согласно нормативно-правовым документам МНВО РК и внутренним документам Университета, регламентирующим деятельность как Университета в целом, так и отдельных ОП. В Университете установлен порядок разработки и утверждения ОП. Процедуры разработки и оценки качества ОП документированы, установлены периодичность, формы и методы оценки качества ОП; установлен мониторинг качества ОП, определены требования к ОП в зависимости от их специфики. ОП разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям.

Цели, принципы разработки ОП, нормативные документы и внутренние процедуры Университета направлены на создание программ обучения, отличающихся актуальностью для современного образовательного пространства РК. С целью разработки соответствующих актуальным требованиям работодателей и обучающихся ОП был создан Академический совет, в функции которого входят разработка и экспертиза образовательных программ; в состав Академического совета включаются руководящие работники, опытные ППС, обучающиеся и работодатели.

Уникальность и инновационность ОП обеспечивается формированием профессиональных компетенций в соответствии с авторской педагогической технологией (С.Кунанбаева, 2010 г.) в единстве профессионально-ориентированной, профессионально-базируемой, профессионально-идентифицирующей, межкультурно-коммуникативной компетенций.

Цели ОП согласуются с миссией Университета, соответствуют запросам потенциальных потребителей, направлены на получение и повышение профессионального уровня подготовки кадров соответствующей квалификации, а также обеспечение баланса личностного развития выпускников, полноценное формирование профессиональных

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 8 из 21

компетенций, морально-этический рост, обеспечение высокой конкурентоспособности на рынке труда.

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS. Образовательные программы в Университете разработаны по принципу модульного структурирования с учетом Дублинских дескрипторов.

Стратегическое развитие образовательных программ реализуется в контексте научно-инновационных профессионально-образовательных (НИПО) комплексов Университета и определяется их целями и планами развития. Планы развития предполагают положительную динамику показателей.

Образовательные программы реализуются в рамках кредитной технологии обучения, определяющей структуру программы, виды учебных занятий, формы контроля знаний, принципы планирования траектории обучения. Структура и содержание УМК позволяет обучающимся составить целостное представление о концепции курса и системе требований по его изучению.

В дополнение к МОП и РУП направления разрабатывается КЭД, который представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий код, наименование, пререквизиты, постреквизиты, объем дисциплин в кредитах и часах, краткое описание дисциплины с указанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов. КЭД предоставляют обучающимся возможность альтернативного выбора одного элективного курса из рекомендуемых путем ознакомления с их содержанием.

Для развития профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей, в структуре образовательных программ предусмотрены различные виды деятельности:

- в бакалавриате: учебная работа (лекции, семинары, СРО, эссе, проекты, устные презентации, видеоконференции и т.д.),
- проведение профессиональных практик,
- итоговая аттестация (сдача комплексных экзаменов по ОП, защита дипломной работы (профессионально-прикладного проекта).

В магистратуре структура ОП формируется из учебной работы, научно-исследовательской, производственной практики, итоговой аттестации (защиты магистерской диссертации/проектов). В докторантуре структура образовательных программ представлена фундаментальной образовательной, методологической, научной и исследовательской компонентами.

К участию в проектировании и реализации ОП привлекаются работодатели из числа социальных партнеров, являющимися системообразующими в своей отрасли. Работодатели привлечены также к процедуре рецензирования, экспертизе рабочих учебных планов и проведению практических занятий, а также приглашаются на методические семинары и мастер-классы.

Важным фактором является связь ОП и работодателей, такая как создание кафедр и их филиалов на предприятиях и организациях образования.

Важную роль в подготовке кадров, а именно в становлении их профессиональных компетенций играют различные виды практик, предусмотренные РУП. В Университете по окончании практик обучающиеся представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

Структура ОП формируется Университетом самостоятельно на коллегиальной основе. Специфика ОП отражается на индивидуальных образовательных траекториях обучающихся, которые строятся с учетом ожидаемых результатов, профессиональных компетенций и предполагаемых мест прохождения практик, трудоустройства выпускников.

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 9 из 21

При разработке ОП обеспечена непрерывность её содержания, учитывается межпредметная взаимосвязь дисциплин, их преемственность по содержанию и уровню подготовки.

Конкурентным преимуществом образовательных программ является возможность получения дополнительной смежной специализации в соответствии с пререквизитами программы, актуализированной в междисциплинарных модулях.

Университетом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки кадров; заключены долгосрочные и краткосрочные договоры по проведению практик; проводятся установочные и итоговые конференции; в течение практики руководители от Университета и базы практики ведут постоянную консультацию обучающегося.

К проведению внешней экспертизы привлекаются эксперты, как из академического сообщества, так и бизнес-сообщества.

6. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

Одним из приоритетных направлений развития Университета является реализация студентоцентрированного обучения, при котором преподаватель и обучающиеся выступают активными субъектами образовательного процесса.

Академическая политика Университета направлена на стимулирование мотивации обучающихся, формирование ожидаемых результатов обучения и личностных качеств обучающихся.

В рамках реализации миссии и привития личностных компетенций в обучающей среде Университета формируются:

- здоровая конкуренция среди обучающихся;
- принципы равенства и толерантности;
- взаимное уважение работников, обучающихся и преподавателей;
- нетерпимость к любым проявлениям коррупции или академической нечестности;
- инновационные методики обучения и актуальное содержание учебных программ;
- различные площадки для адаптации навыков и компетенций;
- социальная поддержка со стороны Университета и его структур;
- активная студенческая жизнь.

В Университете реализация студентоцентрированного обучения осуществляется с помощью конструкции учебных программ и использования результатов обучения, внутренней оценки качества методов оценивания, непрерывного профессионального развития академического персонала, использования информационных систем для поддержки студентоцентрированного обучения.

В учебном процессе учитываются индивидуальность обучающихся, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. Учебная нагрузка обучающегося составлена в соответствии с требованиями ГОСО, с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах обучающихся полно отражены все компоненты и элементы ОП по уровням образования.

Система управления образовательным процессом на базе продукта LMS MOODLE предоставляет обучающимся ОП полноценные интерактивные цифровые ресурсы в формате электронных курсов со всем необходимым материалом для освоения программы, включая полноценное взаимодействие обучающегося с преподавателем в онлайн-режиме.

АИС MOODLE обеспечивает учет и регистрацию учебных достижений обучающихся. Полученные обучающимся баллы по итогам каждого вида контроля (текущего, рубежного, промежуточной и итоговой аттестации) отражаются, накапливаются и аккумулируются в базе данных АИС MOODLE, что позволяет получить информацию за любой период

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 10 из 21

обучения в разрезе периодов обучения, изученных дисциплин и количества кредитов по ним, результаты обучения (оценки) и уровень GPA.

Прозрачность проведения экзаменационных сессий обеспечивают прокторинг на базе системы он-лайн прокторинга AERO, дежурные преподаватели, контролирующие ход и организацию сдачи всех видов контроля в условиях академической честности. Разработана специальная программа – база данных – «Автоматизированная система управления» Учебного управления («АСУ 1С-вуз»), которая позволяет вести учет и контроль выставления всех рейтинговых результатов без возможности физического редактирования результатов оценок.

Обучающиеся, не согласные с полученной оценкой по результатам экзамена, имеют право обратиться в апелляционную комиссию, которая приказом Председателя Правления – Ректора Университета формируется из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин (Академическая политика Университета – <https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/academic-policies.html>).

В целях студентоцентрированного обучения на кафедрах должны использоваться различные методики и технологии обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации: проблемные методы, синквейн, инсерт, мозговой штурм, деловые игры, изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-пресс-конференция, мини-лекция), эвристическая беседа, разработка проекта (метод проектов), тренинги, метод кейсов.

Ведется работа в области проведения собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых ОП, в рамках структур НИПО и НИПЛ. Например, в рамках научных школ под руководством научных руководителей были разработаны научно-образовательные, инновационно-учебные и энциклопедически-справочные материалы, которые используются в учебном процессе.

Академическая честность выступает основным принципом процесса обучения аккредитуемых ОП. Во избежание плагиата все виды письменных работ (дипломные) обучающихся проходят проверку с использованием АИС «Система проверки письменных работ на предмет наличия заимствований «Strikeplagiarism».

Вопросы успеваемости обучающихся обсуждаются на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканатами.

В соответствии с действующими правилами организации учебного процесса по кредитной технологии предусмотрено проведение дополнительного (летнего) семестра, участие обучающегося в котором направлено на освоение учебных дисциплин, предусмотренных учебным планом ОП.

По итогам года выводится средний балл успеваемости – годовой итоговый рейтинг обучающегося (годовой GPA). Обучающийся, не набравший минимальный переводной балл, остается на повторный курс обучения. Обучающемуся, выполнившему программу курса в полном объеме, но не набравшему минимальный переводной балл, с целью повышения своего среднего балла успеваемости (GPA), предоставляется возможность в летнем семестре повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе и повторно сдать по ним экзамены.

Все итоговые оценки, включая положительные результаты повторной сдачи экзаменов, записываются в транскрипт.

Ежегодный анализ показателей успеваемости в разрезе курсов обычно показывает наличие или отсутствие прогресса обучающихся от курса к курсу.

Это является результатом целенаправленной системной и последовательной работы с обучающимися, начиная с 1-го курса до выпускного для обеспечения прогресса в их

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 11 из 21

академической карьере, принятых системных мер по повышению качества предоставляемых Университетом образовательных услуг.

Заведующие кафедрами проводят анализ академического успеха обучающихся, результаты экзаменационной сессии рассматриваются на заседании кафедры, где анализируются несоответствия, выявленные в процессе учебного года и причины их появления.

На Ученом совете Университета и Ректорате систематически заслушивается отчет проректора по учебной работе и начальника учебного управления по результатам анализа экзаменационных сессий и принимаются решения, направленные на улучшение показателей успеваемости.

7. Прием и успеваемость, признание и сертификация

Прием обучающихся в Университет проводится в соответствии с нормативно-правовыми документами МНВО РК и внутренними документами Университета, разработанными на их основе.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц, наиболее подготовленных к обучению в Университете, осознанно избравших специальность, при условии набора необходимого количества баллов по результатам ЕНТ.

Для приема документов и формирования контингента обучающихся всех форм обучения в Университете в летний период функционирует приемная комиссия, а в течение учебного года – Отдел по связям с общественностью и социальной работе.

Информирование обучающихся о требованиях образовательных программ и специфике реализации до обучения проводится путем размещения на сайте Университета на специальной вкладке подробной информации о разработанных ОП, в которых отражены направления подготовки, цели и задачи, планируемые результаты обучения.

Набор абитуриентов осуществляется посредством государственных грантов и оплаты обучения за счет собственных средств граждан, а также предусмотрены стипендии и гранты Ректора, стипендии имени Абылай хана, а также гранты республиканских (городских) и международных Фондов.

Информация о правилах и условиях приема в Университет, перечень необходимых документов, перечень ОП, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/our-faculties.html> в разделе «Абитуриентам», информационных стендах. Также информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии, и у ответственных за профориентационную работу во время запланированных мероприятий (встречи с абитуриентами, День открытых дверей и т.д.).

Для поддержки и адаптации первокурсников и иностранных студентов к учебному процессу и внеучебной деятельности разработана и реализуется комплекс адаптационных мер.

Вопросы организации приема, формирования контингента, а также результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Ректората и Ученого совета.

В целях привлечения наиболее подготовленных абитуриентов, в Университете проводится системная профориентационная работа согласно принятому плану в течение всего календарного года.

Одним из важных показателей контингента Университета является число обучающихся - обладателей «Алтын Белгі», победителей международных, республиканских олимпиад и конкурсов научных проектов.

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 12 из 21

Другим важным показателем является хорошие показатели среднего балла абитуриентов по ЕНТ, поступивших в Университет.

Важнейшим показателем качества и эффективности образовательной деятельности Университета, признанием его престижа на национальном и международном уровнях является прием иностранных студентов, в т.ч. по внешней входящей мобильности.

Информация о переводе с курса на курс, с других ОБПО, порядке перезачета кредитов, освоенных в других ОБПО, отчисления размещается на образовательном портале Университета <http://portal.ablaikhan.kz/> в личном кабинете обучающегося, информационном справочнике «Путеводитель первокурсника» на официальном сайте Университета <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-students/for-students/freshman-guide.html>.

На Ученом совете Университета регулярно рассматриваются результаты сессии, проводится анализ успеваемости в разрезе факультетов, курсов, ОП и обучающихся; обсуждаются итоги работы Аттестационной комиссии.

Мониторинг показателей успеваемости и качества знаний при проведении политики усиления контроля, осуществляется через Электронный журнал преподавателя.

Университетом предусмотрены совместные программы обучения, как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры.

Обучающийся, полностью выполнивший требования учебного плана данного курса, набравший установленный для соответствующего курса GPA, переводится на следующий курс приказом Председателя Правления - Ректора Университета. Если GPA студента ниже установленного, он остается на повторный курс обучения.

Итоговая аттестация обучающихся – завершающая процедура, проводимая с целью определения степени освоения объема учебных дисциплин, предусмотренных государственным общеобязательным стандартом образования, ОП.

Итоговая аттестация в бакалавриате проводится в форме защиты дипломной работы (проекта), или форме сдачи комплексных экзаменов по ОП.

Трудоустройство сегодня является ключевым показателем привлекательности и качества реализуемых Университетом образовательных программ. В Университете организована планомерная деятельность по трудоустройству выпускников. Вакансии систематически публикуются сотрудниками Центра практики и трудоустройства на образовательном портале и сайте Университета. Центром практики и трудоустройства на постоянной основе проводится мониторинг занятости выпускников Университета путем сбора информации о профессиональной занятости выпускников.

8. Преподавательский состав

Университет имеет высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав и реализует кадровую политику в соответствии с основными приоритетами Стратегии развития АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

ППС Университета осуществляет учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, а также контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся.

Кадровая политика Университета — это вытекающий из миссии и стратегии комплекс работ, объединяющий в себе следующие этапы:

- формирование требований к кадровому контингенту;
- поиск и отбор, прием на работу;
- вовлечение новых кадров в коллектив и знакомство с корпоративной культурой;
- отслеживание и оценка деятельности;
- стимулирование и организация личностного и профессионального роста;

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 13 из 21

- продвижение по службе;
- поощрения, наложения дисциплинарных взысканий;
- отстранение от трудовой деятельности в случае выявления несоответствия квалификационным требованиям.

В Университете вопросу обеспеченности высококвалифицированными кадрами уделяется особое внимание, т.к. роль ППС является основной в обеспечении качества ОП. Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется на основании требований Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с актуальными изменениями и дополнениями), в соответствии с подпунктом 15 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 18 февраля 2011 года № 407-IV «О науке» (с актуальными изменениями и дополнениями), приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 марта 2011 года № 128 «Об утверждении Правил присвоения ученых званий (ассоциированный профессор (доцент), профессор) с актуальными изменениями и дополнениями, Типовыми правилами деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 (с актуальными изменениями и дополнениями), приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» (с актуальными изменениями и дополнениями), Трудовым кодексом Республики Казахстан. Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V (с актуальными изменениями и дополнениями).

Кадровая политика Университета является целостной, долгосрочной стратегией, цель которой заключается в полном и своевременном удовлетворении кадровых потребностей Университета. В Стратегии развития Университета включено Стратегическое направление «Формирование высокопрофессионального кадрового состава Университета».

Кадровая политика определяет основные принципы приема, продвижения и развития ППС и работников.

Базовыми документами при формировании кадровой политики Университета является Трудовой Кодекс Республики Казахстан, Закон РК «Об образовании», Стратегия развития Университета на 2020-2025 годы, коллективный договор, а также ключевые показатели деятельности.

В отношении ППС и работников Университета осуществляются процедуры приема на работу, продвижения по службе, поощрения, увольнения, ознакомления персонала с правами и обязанностями, проводимые специальным подразделением Университета – Административное управление. Наем персонала осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом РК на основе трудового договора. Со всеми преподавателями Университета заключены трудовые договоры с указанием условий работы и занятости.

При приеме на работу все работники знакомятся с должностными инструкциями, размещенными на портале Университета в Базе нормативных документов, в которых отражены их права и обязанности. Решением Ученого Совета Университета утверждена Конкурсная комиссия по отбору кандидатов на замещение должностей научно-педагогического персонала.

Для Университета основными задачами в сфере реализации кадровой политики является обеспечение непрерывного образования ППС через повышение квалификации, усиление роли Административного управления Университета в планировании и управлении карьерой преподавателей.

В Университете для количественной оценки и показателя выполнения работ ППС используется система КРІ.

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 14 из 21

Традиционной формой совершенствования методики преподавания и обмена опытом, анализа качества проводимых занятий являются взаимопосещения занятий ППС кафедр и проведение открытых занятий, контрольные посещения занятий заведующими кафедрами.

Развитие персонала обеспечивается: системой подготовки кадров высшей квалификации в докторантуре и магистратуре; повышением квалификации руководителей, преподавателей, научных работников; участием в выполнении фундаментальных и прикладных НИР; формированием и подготовкой кадрового резерва; приглашением на работу практиков.

С целью повышения качества обучения и наполнения содержания образовательных программ актуальными и практико-ориентированными дисциплинами в рамках образовательных программ приглашаются известные ученые и практические работники, обладающие опытом работы в области экономики, журналистики, менеджмента и др.

Система развития персонала Университета включает разработку планов, программ, методов и показателей повышения квалификации персонала, порядка отбора и обучения работников, включенных в кадровый резерв.

В целях стимулирования молодых ученых, мотивации учебно-методической работы, за активизацию научно-исследовательских работ в Университете производится начисление корпоративной надбавки к должностному окладу ППС. Кроме того, применяются иные меры стимулирования ППС в части публикационной активности, применяются меры социальной поддержке работников Университета.

В Университете функционирует профсоюзный комитет, членам которого оказывается материальная помощь (трудное семейное и финансовое положение, в случае нахождения на лечении в лечебных учреждениях, на похороны близких родственников и юбилеям – 50 лет и старше).

9. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Инфраструктура Университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, библиотеки, типографию, столовые, медпункты, спортивные залы и другие учебно-вспомогательные помещения. Развитие материальных ресурсов планируется в рамках Стратегии развития Университета.

Материально-техническая и социальная база АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» размещена на общей площади территории составляет 50 252,4 м². На них размещены:

- 5 учебных корпусов общей площадью 32 367,1 м², из них полезная площадь – 19 561,4 м²;

- аудиторный фонд: аудитории в количестве 201, общей площадью 5 939,3 м²; лекционный зал – 39 помещений, общей площадью 2 725,2 м²; компьютерные классы – 22, общей площадью 1 011,9 м²;

- 177 кабинетов общей площадью 4 060,7 м².

Используется учебное оборудование и ПО в соответствии с современными требованиями отраслей: 4 лингофонных кабинета, 2 видео-класса, 2 актов зала с синхронно-акустическими установками и интерактивные лаборатории со скоростным интернетом.

Создан дневной стационар для студентов при Университете, расположенной по адресу ул. Курмангазы, 150, соответствующий требованиям Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования».

Для проведения воспитательной работы используется 2 актов зала общей площадью - 908,4 м²; 2 конференц-зала площадью 175,5 м², музеи, общей площадью 318,8 м².

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 15 из 21

Для обеспечения обучающихся питанием в Университете имеются 2 столовые на 280 посадочных мест, общей площадью 501 м², находящиеся в двух учебных корпусах. Для удобства студентов в учебных корпусах №2,5 расположены 2 буфета на 90 посадочных мест, общей площадью 142,5 кв.м. и 1 столовая в общежитии Университета с общей площадью 251,4 м².

Библиотечно-информационный центр в настоящее время насчитывает более 700 тысяч материалов, имеется 7 читальных залов, оснащенных компьютерами с доступом к электронному каталогу, собственным, отечественным и зарубежным базам данных, а также интернет. Университет на регулярной основе обновляет книжный фонд.

Академическая поддержка обучающегося осуществляется посредством цифровых электронных средств: личный кабинет студента на образовательном портале, информационная поддержка на официальных ресурсах Университета, Центр обслуживания студентов. ППС обеспечивает своих обучающихся необходимым базовым минимумом в своих Э-УМК (Электронных учебных курсах в режиме онлайн) на образовательной платформе LMS MOODLE. Кроме этого, поддержку студентов обеспечивают ИС: Электронное расписание, Электронные ведомости, Электронный журнал, Электронное тестирование, Анкетирование, Доступ к электронной библиотеке и т.п.

Университет обеспечивает проверку магистерских и докторских работ через АИС «Система проверки письменных работ на предмет наличия заимствований «Strikeplagiarism».

В Университете внедрена внутренняя локальная сеть между всеми учебными корпусами, VPN каналы между удаленными корпусами, широкополосный интернет порядка 500 Мбит/с на учебные корпуса и 500 Мбит/с на общежития, серверная с профессиональным серверным оборудованием. Покрытие доступом к сети 100% - в учебных корпусах, 100% - в общежитиях.

АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» стремится обеспечить безопасность для посетителей, обучающихся, преподавателей и работников на своей территории. Все здания Университета оборудованы автоматической системой пожаротушения и первичными средствами пожаротушения. В рамках обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям ежегодно проводятся эвакуационные учения. Здания оснащены камерами видеонаблюдения, позволяющими осуществлять мониторинг текущей ситуации в учебной и социальной инфраструктуры университета, в Университет осуществляется через пропускной пункт охраны с обязательным предоставлением персональной ID-карты.

Во всех корпусах и общежитиях Университета имеются пандусы, имеется кнопка вызова для обучающихся с особыми потребностями. В ГУК предусмотрены лифты для маломобильных граждан, номера этажей на кнопках лифта обозначены шрифтом Брайля для тактильного восприятия, также предусмотрены аудио вещатели. На территории Университета, на основных путях движения предусмотрена тактильная наземная направляющая полоса, и при входе в здание для инвалидов по зрению установлена информационная мнемосхема (тактильная схема движения), отображающая информацию о помещениях в здании, не мешающая основному потоку движения.

10. Информирование общественности

Университет уделяет значительное внимание информированию общественности, обучающихся и работников о результатах своей деятельности, политике Университета и поддержанию диалога с ними.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа Университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 16 из 21

заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности Университета.

Задачами Университета являются: установление связей с городскими организациями, зарубежными партнерами; информирование общественности о миссии и стратегических задачах Университета, важнейших событиях Университета; организация системной рекламной деятельности Университета.

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности путем публикации материалов на различных Интернет-ресурсах, включая социальные сети и средства массовой информации (СМИ).

Университет использует официальный сайт - <https://www.ablaikhan.kz/>, сайт ППС - <http://ablaikhan.kz>, сайт научных изданий - <http://journals.ablaikhan.kz>, образовательный портал - <http://portal.ablaikhan.kz>, портал системы электронного обучения - <http://lms.ablaikhan.kz>.

Официальные представительства (аккаунты) в Социальных сетях: Instagram – <https://www.instagram.com/kazumo23/>, YouTube канал - <https://www.youtube.com/channel/UCWh8T5-dSgGOTg6lj8KP-lw>, Facebook – <https://web.facebook.com/ablaikhan.kz>, ВКонтакте – <https://vk.com/kazumo23>.

С целью систематизации работы по информированию общественности и по освещению деятельности Университета разработана имиджевая политика, согласно которой разрабатывается график информирования общественности о достижениях Университета деканами и руководителями инновационно-образовательных программ, руководителями структурных подразделений.

Главным Интернет-ресурсом Университета является официальный веб-сайт. На сайте размещена актуальная информация как о деятельности Университета в целом, так и в разрезе образовательных программ. Представлена полная версия Стратегии развития Университета. Прозрачность деятельности обеспечивается размещением отчетов о работе Университета, финансовой отчетности, результатами рейтингов и аккредитационных процедур.

Источниками информации о деятельности Университета и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики «Абитуриентам», «Студентам», «Наука и инновации» и «Учебный процесс» на сайте.

С целью установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется деканами и заведующими кафедрами в определенные часы, когда заинтересованные лица могут получить необходимую информацию. Также для связи со стейкхолдерами используется канал WhatsApp.

Для информирования абитуриентов на территории Университета размещены информационные стенды, баннеры и таблички с названиями факультетов и кафедр. На регулярной основе проводятся Дни открытых дверей.

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы обучающиеся еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах ОВПО Республики Казахстан, а также в процедурах внешней оценки.

В части организации информированности общественности, обратной связи и выстраивания диалога с работниками и обучающимися руководство Университета стремится сформировать максимальный уровень прозрачности и доступности к справочной, ознакомительной и регламентирующей информации, а также обеспечить мобильность работы служб, обеспечивающих связь с общественностью.

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 17 из 21

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём Председателя Правления - Ректора. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично к Председателю Правления - Ректору через его блог на сайте Университета. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

11. Изменения

11.1. Изменение настоящего Руководства должно производиться в соответствии с СТУ 01 -2023 «Общие требования к построению, изложению и оформлению документации системы менеджмента качества» и ДП 01-2023 «Управление документацией».

12. Согласование, хранение и рассылка

12.1. Настоящее Руководство утверждается Председателем Правления - Ректором Университета.

12.2. Разработку и актуализацию настоящего Руководства осуществляет начальник УСРМ.

12.3. Согласование настоящего Руководства осуществляется с:

- Проректором по учебной работе;
- Проректором по стратегическому развитию;
- Проректором по научной и инновационной деятельности;
- Проректором по учебно-методической работе;
- Проректором по социальным вопросам и воспитательной работе;
- Проректором по административно-организационной работе;
- Начальником Учебного управления;
- Начальником Нормативно-контрольного управления;
- Начальником Административного управления;
- Юристом

и оформляется в Листе согласования.

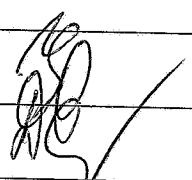
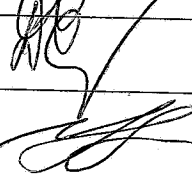
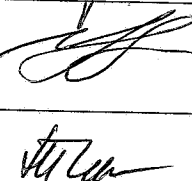
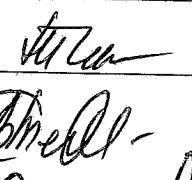
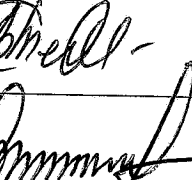
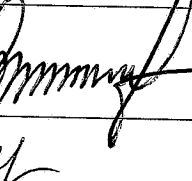
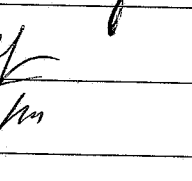
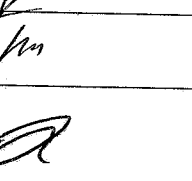
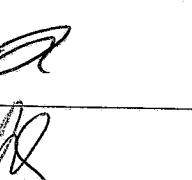
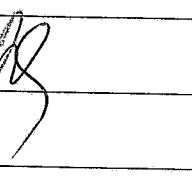
12.4. УСРМ размещает Руководство в электронной базе внутренних нормативных документов.

12.5. Оригинал Руководства хранится в АУ.

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 18 из 21

Приложение А

Лист согласования

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Проректор по учебной работе	Чакликова А.Т.	26.01.2023	
Проректор по стратегическому развитию	Кунанбаева Д.А.	26.01.2023	
Проректор по научной и инновационной деятельности	Успанова М.У.	26.01.2023	
Проректор по учебно-методической работе	Кульгильдинова Т.А.	26.01.2023	
Проректор по социальным вопросам и воспитательной работе	Сережкина Т.В.	26.01.2023	
Проректор по административно-организационной работе	Нургабылов У.Ш.	26.01.2023	
Начальник Учебного управления	Мергембаева А.Т.	26.01.2023	
Начальник Нормативно-контрольного управления	Темиргалиева С.З.	26.01.2023	
Начальник Административного управления	Жанбагысова Ж.Ш.	26.01.2023	
Юрист	Павликова А.А.	26.01.2023	

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 19 из 21

Приложение Б

Лист ознакомления

[illegible]

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»	Дата: 26.01.2023	Версия 02
Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»	РК 14-2023	стр. 21 из 21

Приложение Г

Лист учета периодических проверок

Дата проверки	ФИО лица, выполнившего проверку	Подпись выполнившего проверку	Формулировки замечаний
1	2	3	4